



EJERCICIO DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA COBERTURA POR EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICIÓN DE UNA PLAZA DE AYUDANTE DE SERVICIOS (ID 14) EN EL AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA

- 1) Con relación a los servicios de información administrativa y atención al ciudadano ¿cuál de las siguientes afirmaciones referida a la información general es correcta?:
 - a) **La información general se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, sin exigir para ello la acreditación de legitimación alguna.**
 - b) La información general se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, previa acreditación de legitimación.
 - c) La información general se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, con preferencia a los que acrediten un interés legítimo.

- 2) ¿Cuál de las siguientes no es una función comprendida en la atención personalizada al ciudadano, según el Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano:
 - a) **De supervisión y tramitación de la documentación relativa a expedientes con otras administraciones locales.**
 - b) De recepción y acogida, al objeto de facilitarles la orientación y ayuda que precisen en el momento inicial de su visita.
 - c) De orientación e información, cuya finalidad es la de ofrecer las aclaraciones y ayudas de índole práctica.

- 3) La información administrativa regulada en el Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano, podrá ser...:
 - a) General o singular.
 - b) **Particular o general.**
 - c) Particular o universal.

- 4) Se entiende por archivo según lo establecido en el Real Decreto 1708/2011, de 18 de noviembre, por el que se establece el Sistema Español de Archivos y se regula el Sistema de Archivos de la Administración General del Estado y de sus Organismos Públicos y su régimen de acceso:
 - a) El conjunto orgánico de documentos, o la reunión de varios de ellos, producidos o reunidos por las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas.
 - b) Las entidades que, de acuerdo con las normas internacionales de descripción archivística, comprenden instituciones, personas y familias, que reúnen, conservan, organizan, describen y difunden los conjuntos orgánicos y las colecciones de documentos.
 - c) **Las respuestas a) y b) son correctas.**

- 5) ¿Qué no debe hacerse si hay un accidentado en llamas?:
 - a) Cubrir con una manta o chaqueta.
 - b) **Enfriar con agua. Retirar ropa.**
 - c) Traslado urgente.





- 6) La empresa garantizará a los trabajadores a su servicio la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo. Esta vigilancia:
- Es obligatoria tanto para la empresa como para el trabajador.
 - Solo podrá llevarse a cabo cuando el trabajador preste su consentimiento.**
 - Se establecerá en normativa de desarrollo de la Ley su carácter obligatorio o voluntario para el trabajador.
- 7) En la celebración del Pleno Municipal, en el caso de que en la primera de las votaciones de sus miembros se obtenga un resultado de empate, para conseguir el acuerdo:
- Se repetirá la votación dos veces consecutivas, y si persiste el empate decidirá el Alcalde.
 - Decidirá el voto de calidad del Alcalde.
 - Se repetirá la votación y si persistiera el empate, decidirá el voto de calidad del Alcalde.**
- 8) Durante la celebración de un Pleno Municipal, el presidente podrá acordar interrumpir la sesión y con un plazo no superior a veinte minutos para:
- Permitir las deliberaciones por separado de los grupos políticos Municipales sobre alguna cuestión debatida.
 - Facilitar la participación ciudadana previa al debate de algún asunto concreto, siempre que tal entidad tenga interés legítimo y directo con la cuestión.
 - Las dos respuestas anteriores son correctas.**
- 9) En el art.20 de la Constitución Española de 1978, se reconocen y protegen los derechos:
- A expresar y difundir libremente los pensamientos, ideas y opiniones mediante la palabra, el escrito o cualquier otro medio de reproducción.
 - A la producción y creación literaria, artística, científica y técnica.
 - a) y b) son correctas.**
- 10) ¿Cuáles son las características de la Constitución española de 1978?
- Es de origen popular, consensuada, extensa, escrita, rígida y acabada.
 - Es de origen popular, consuetudinaria, extensa, escrita, rígida y acabada.
 - Es de origen popular, consensuada, extensa, escrita, rígida e inacabada.**
- 11) El medio elegido por la persona para comunicarse con las Administraciones Públicas:
- Podrá ser modificado por aquella en cualquier momento.**
 - No podrá ser modificado con posterioridad al trámite de audiencia.
 - Únicamente podrá ser modificado cuando de no hacerlo se corra riesgo de no alcanzarse las pretensiones del interesado.
- 12) Las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con las Administraciones Públicas para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no....
- Salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas.**
 - No pudiendo estar obligadas a relacionarse a través de unos medios u otros con las Administraciones Públicas
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta





- 13) Estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo... Señala la respuesta incorrecta.
- a) **Las entidades con personalidad jurídica.**
 - b) Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.
 - c) Los empleados de las Administraciones Públicas para los trámites y actuaciones que realicen con ellas por razón de su condición de empleado público.
- 14) Los interesados que se dirijan a los órganos de la Administración General del Estado con sede en el territorio de una Comunidad Autónoma:
- a) Únicamente podrán utilizar el castellano.
 - b) Únicamente podrán utilizar la lengua que sea cooficial en ella.
 - c) **Podrán utilizar también la lengua que sea cooficial en ella.**
- 15) Los documentos que los interesados dirijan a los órganos de las Administraciones Públicas podrán presentarse... Señala la respuesta incorrecta:
- a) En el registro electrónico de la Administración u Organismo al que se dirijan
 - b) **En las oficinas de Correos, en la forma que legalmente se establezca.**
 - c) En las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.
- 16) Se entiende por documentos públicos administrativos:
- a) **Los válidamente emitidos por los órganos de las Administraciones Públicas.**
 - b) Los remitidos por personas físicas o jurídicas a los órganos de las Administraciones Públicas.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 17) ¿Cuándo se ilumina el símbolo inferior en la fotocopidora que significa?
-
- a) Falta papel.
 - b) **Atasco de papel.**
 - c) Fotocopias en marcha.
- 18) En relación al tamaño del documento a fotocopiar ¿Una fotocopidora de oficina puede variar el tamaño en la fotocopia realizada?
- a) Sólo ampliar.
 - b) Sólo reducir.
 - c) **Ampliar y reducir.**
- 19) Ordena los formatos de papel de mayor (primera posición) a menor (última posición) tamaño:
- a) **A3 – A4 – A5**
 - b) A5 – A4 – A3
 - c) Cuartilla – Pliego – Folio.



- 20) ¿Cuál es el método de soldadura adecuado para soldar tuberías de PVC?:
- a) Con estaño.
 - b) Con electrodos.
 - c) **Pegamento especial soldadura en frío.**
- 21) ¿Cuál es la primera tarea a realizar para pintar sobre un metal oxidado?
- a) **Eliminar el óxido y las capas de pintura anteriores.**
 - b) Aplicar imprimación anticorrosiva.
 - c) Aplicar el esmalte de acabado y luego la imprimación anticorrosiva para proteger.
- 22) ¿Cómo reiniciar una caldera de gasoil?
- a) **Apretando el botón "reset"**
 - b) Subiendo el automático correspondiente.
 - c) Abriendo la llave de paso del gas.
- 23) ¿Cómo se llama el sistema de dos unidades de un equipo de aire acondicionado?:
- a) Condensador.
 - b) Evaporador.
 - c) **Split.**
- 24) Según se establece en el Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Majadahonda, la bandera de Majadahonda ondeará en el exterior de todos los edificios municipales junto con:
- a) La bandera de España, la de la Comunidad de Madrid y la de la Unión Europea.
 - b) La bandera de la Comunidad de Madrid y la bandera de España, situándose a la derecha de la bandera de España, que será la central.
 - c) **La bandera de la Comunidad de Madrid y la bandera de España, situándose a la izquierda de la bandera de España, que será la central.**
- 25) Según se establece en el Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Majadahonda, la bandera de Majadahonda...:
- a) Estará en cualquier lugar del Salón de Plenos así como en el despacho oficial del alcalde-presidente y de los concejales.
 - b) **Estará en un lugar destacado del Salón de Plenos y en el despacho oficial del alcalde-presidente.**
 - c) Estará en los despachos del Alcalde, Tenientes de Alcalde y funcionarios con nivel de Director y en el Salón de Plenos y la sala de reuniones de la Junta de Gobierno.

PREGUNTAS DE RESERVA:

- 1) Según se establece en el Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Majadahonda, las Comisiones Informativas son:
- a) Órganos de desconcentración.
 - b) Órganos de descentralización.
 - c) **Órganos complementarios de carácter consultivo y no decisorio.**
- 2) Atendiendo al ciclo vital de los documentos: No son archivos del Sistema de Archivos de la Administración General del Estado:





- a) Los archivos de oficina o de gestión.
 - b) Los archivos definitivos.**
 - c) Los archivos históricos.
- 3) Sobre un asunto que no figure en el orden del día de la sesión celebrada por la Junta de Gobierno Local, podrá adoptar acuerdo:
- a) El Alcalde-Presidente si así lo decide.
 - b) Si el asunto se declara urgente, con el voto favorable de la mayoría de miembros de la misma.**
 - c) Si el asunto se declara urgente, con el voto favorable de los 3/5 del número de miembros de la misma.
- 4) La arqueta sifónica tiene la misión de:
- a) Recoger el agua de los bajantes.
 - b) Recoger el agua antes de desaguar al pozo general.**
 - c) Recoger el agua en los cambios de dirección formando sifón.